

LINEA DE MAQUINARIA POLÍTICAS DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS MARCA ELITE

TODOS LOS PRODUCTOS DE LA LINEA MAQUINARIA MARCA ELITE, ESTAN GARANTIZADOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y DEBEN SER USADOS PARA EL TRABAJO QUE FUERON DISEÑADOS. (VER MANUAL DEL USUARIO)

La marca ELITE, garantiza al primer comprador al por menor del equipo, dentro de la gama de equipos de combustión a gasolina y diesel (ACPM). (Esta garantía no incluye accesorios o productos suministrados por terceros u otras marcas.)

REQUISITOS PARA LA GARANTÍA:

- El producto debe tener factura de venta de un distribuidor o almacén autorizado.
- Fotocopia de la factura o documento que respalde la compra sin tachones ni enmendaduras.
- El producto no debe haber sido reparado o desarmado por personas no autorizadas por H.UJUETA S.A.S.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Daños por accidentes y descargas eléctricas.
- Uso del producto en trabajos para los cuales no fue diseñado, o uso por personal no calificado.
- Daños ocasionados por factores externos que afecten el funcionamiento normal del equipo, sobrecargas, rayos o similar.
- Daños por operación inadecuada sin seguir las instrucciones del manual de operación.
- Daños por sobrecarga o desbalance en la misma, que afectan la generación del equipo, causando cortocircuito en la tarjeta AVR o en el inducido del generador.
- Daños ocasionados por falta de mantenimiento.
- Daños ocasionados por desgaste en partes y elementos, causados por el normal funcionamiento del equipo; tales como desgaste en anillos, cilindros, cigüeñal, entre otros.
- Problemas ocasionados por instalaciones sin polo a tierra (para el caso de generadores).
- Daños ocasionados por mala operación de equipo como consecuencia de no leer las instrucciones de manejo y operación que se adjuntan con el equipo comprado.
- Daños causados por lubricación deficiente, malas condiciones de ventilación, combustible de mala calidad, y demás aspectos relacionados con malas prácticas de uso no imputables a los componentes del equipo.
- Equipos que hayan sido reparados o manipulados por talleres no autorizados por H.UJUETA S.A.S.

1 AÑO DE GARANTÍA LIMITADA DISCRIMINADA ASÍ:

1 AÑO DE GARANTÍA LIMITADA.

H.UJUETA S.A.S. se compromete a reparar sin costo o cambiar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica incluyendo materiales y mano de obra, por un periodo hasta de 1 año a partir de la fecha de emisión de la factura de compra del equipo. No se incluyen los elementos que deben ser sustituidos por desgaste y/o mal uso tal es el caso de: anillos, AVR, tarjetas y demás componentes que se afectan por cuenta de la operación del equipo o un uso inadecuado por parte del usuario.

Para hacer exigible la garantía el usuario debe haber realizado los mantenimientos del equipo en la forma adecuada y ajustados a las recomendaciones de fábrica, descritas en los manuales de usuario suministrados al momento de la compra de maquinaria ELITE.

EN NINGÚN CASO H.UJUETA S.A.S. SERA RESPONSABLE POR DAÑOS, COSTOS Y GASTOS DIRECTOS O INDIRECTOS; ESPECIALES, INCIDENTALES O DE CONSECUENCIA (INCLUYENDO LA PERDIDA DE GARANTÍA) YA SEA BASADO EN CONTRATO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL.



Para mas información visita nuestro website:

www.elitetools.co